

模組名稱:自然人憑證管理操作手册 適用單位:國中、國小、高中 版號:2012年6月16日版 ----

÷.

## 目錄

第一章 操作流程	3
一、 自然人憑證設定流程圖	3
第二章 自然人憑證註冊操作說明	4
一、 確認是否已註冊自然人憑證	4
二、 檢查無法讀取自然人憑證相關設定	5
(一) 無安裝讀卡機驅動程式或 Smart Card 服務尚未啟動	5
1、 確認讀卡裝置是否以正確安裝	5
2、檢查 Smart Card 服務是否啟動	7
(二) 使用 HiCOS Clien 卡片管理工具檢查卡片狀態	8
(三) 檢查使用者作業系統無 JRE 執行檔	11
第三章 自然人憑證註冊完成畫面	16
一、自然人憑證註冊完成畫面啟用自然人憑證登入系統操作說明	16
附註 啟用自然人憑證登入系統操作說明	17
一、啟用自然人憑證登入系統操作說明	





### 第二章 自然人憑證註冊操作說明

一、使用者欲登入校務系統畫面為反灰的狀態,即表示尚未註冊自然人憑證

1、請老師先註冊相關資料即可做登入動作。

----

//163.21.201.134/			🕶 🔩 🗙 🔽 Bing
<b>◎校務行</b>	<b>政</b> 系統	Gastag	E & O R D P
台北市松山區松山國民小學	🔜 教育公告訊息		
	~	■ 請選欄位 👻	<mark>.∞</mark>
	1 校務例行宣導		重要 99/06/17 [校長室] [人氣:8]
		共1筆,共1頁 📢 📢 🚺 🕨	*
若無法正常執行自然人憑證登入,請依 自然人憑證操作手冊步驟排除問題。			
12 教育服務入口網系統			

- 2、請老師於校內登入系統後,至「個人資料修改」→「自然人憑證管理」中 「註冊自然人憑證」。
  - 註:① 請先確認讀卡機趨動程式已安裝,並可正常執行。

②請將自然人卡片插入讀卡機,並將讀卡機插至電腦中。

全誼網路實驗國中小					
	校長			2012/06/11 第1	9週 100(下)
測試 校長 -尚未刻	選擇模組	8			
<b>系統管理</b>	🥹 自然人憑證管理 - M	ozilla Firefox			
綜合服務	schoolsoft.com.tv	v https://www.scho	olsoft.com.tw/jsp/pw	gt/cdclogin.jsp	
数務處	個人基本資料	個人資料介紹	帳號密碼管理	自然人憑證管理	
學務處	自然人憑言	登管理			關閉
				計冊自	然人憑證
		尚無自	然人憑證相關資訊		
	※ 自然人憑證管理書	<u>操作手册</u>			



二、使用者在註冊時,可能會遇到自然人憑證無法讀取使用,常見狀況可區分為以下幾種,

請依序檢核系統環境,以排除狀況:

(一)「無安裝讀卡機驅動程式」或「Smart Card 服務尚未啟動」·以致使用者作

業系統無法順利讀取讀卡機。

1.已經裝置好讀卡機卻無法抓取到卡機安裝資訊

----



① 請老師對著我的電腦→按右鍵→選擇『管理』。



### schoolsoft

----



①選擇裝置管理員→
2『智慧卡讀卡機』→
3展開後確認是否有卡機型號。

若有成功連結到卡機,可在此畫面先看見卡機型號,若讀卡機沒有正確接上電腦,硬體裝置 無法正確顯示「智慧卡讀卡機」。

接著·對著卡機型號點選右鍵『內容』檢查「製造廠商」及「位置」欄位是否有相關資料
 呈現·若是呈現未知·請老師上讀卡機的網站·下載讀卡機的驅動程式後·進行驅動程式的

安裝。

Realtek US	SB Smart C	ard reade	r(65) - 內容		X
一般	驅動程式	詳細資料			
32	Realtek US	'B Smart Ca	rd reader(65)		
	裝置類型:	智	慧卡讀卡機	_	
4	製造廠商:	Re	altek USB CCID Compliant	1	
	位置:	Po	rt_#0009.Hub_#0002	J	
~装置第 這個	伏態 装置操作正	<b>常。</b>			*
			確定		权消



臺北 236 新北市土城區忠義路 21 號 電話 02-2264-2345 傅真 02-2265-4316 台中 402 台中市南區樹義一巷 26-1 號 3 樓 電話 02-2264-2345 傅真 04-3600-9927 客服專線 0800-880-928 統編 96940261 http://www.schoolsoft.com.tw

### schoolsoft

### 2.檢查 Smart Card 服務是否啟動

-----

🌆 電腦管理							
檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說	明(H)						
🗢 🄿 🙍 🖬 🗐 🙆 😖	? 🗊 🕨 🗉 🕪						
■ 電腦管理 (本機)	O₂ 服務						
	Smart Card	名稱	描述	狀態	啟動類型	登入身分	*
<ul> <li>▶ 12 単件磁視器</li> <li>▶ 12 共用資料夾</li> <li>▶ 12 本機使用者和群組</li> </ul>	<u>啟動</u> 服務	🤹 Remote Access C 🏩 Remote Desktop	管理 遠端	已啟動	手動 手動	Local Sys Local Sys	
▷ (1) ☆ 対能 ▲ 装置管理員		Remote Desktop	允許 允許	已啟動 已啟動	手動 手動	Network Local Sys	
▲ 警 存放裝置	官理短個電腦所顧取智慧下的存取。   如果這個服務被停止,這個電腦將無   法讀取智慧卡。如果這個服務被停	Remote Procedu Remote Procedu	RPC 在 W	己啟動	目動 手動 手動	Network Network	
● 1035 元(法) 元(法) ● 服務 ● WMI 控制	用,任何明確依存於它的服務將無法    愈動。	Remote Registry	劇用 提供 報析		子勁 停用 中動	Local Ser Local Sys	
		Secondary Logon	解約1 可以 提供		日型 手動 手動	Local Sys	
		Security Account	啟動	已啟動	自動	Local Sys	
		Security Center	WSC 海湾	已啟動	自動 (延 中部	Local Ser	
		Shell Hardware D	~~~ 為自	已啟動 已啟動	自動	Local Sys	
	C C	🔅 Skype Updater	Ena		自動	Local Sys	=
		Smart Card	管理 允許	EV I	目到 鈰(S)	al Svs	
		🔅 SNMP Trap	接收	<b>3</b> 停」	上(O) 上(O)	al Ser	
		Software Protecti	針對 坦伊	暫	亭(U)	work	
		SSDP Discovery	旋床 探索	繼 重 乗	瀆(M) 新啟動(E)	al Ser	
		Storage Service	ュー 2119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119年 1119 1110 1119 11119 111111	所有	有工作(K)	ai Sys ▶ al Sys	
		🤹 System Event No 🏩 Tablet PC Input S	可監 啟用	重新	新整理(F)	al Sys al Sys	-
	延伸 (標準/			内容	容(R)		
啟動 本機電腦 上的服務 Smart Card	3			說問	明(H)		

🕦 選擇服務與應用程式→點選「服務」。

2 找尋到『Smart Card』確認狀態是否為『已啟動』。

若未呈現已啟動的狀態,請點選滑鼠右鍵,選擇啟動即可正常開始使用卡機進行操作。



(二)、使用 HiCOS Clien 卡片管理工具,提供檢查卡片狀態

當您卡機插入自然人憑證之後,您可以至內政部資訊網管理系統

http://ssap.ntshb.gov.tw/網頁的 IC 卡登入異常作業內,可下載『HiCOS Client』壓縮檔,

並將檔案解壓縮後進行安裝。



※點選 IC 卡登入異常作業,點選連結下載安裝執行檔。



臺北 236 新北市土城區忠義路 21 號 電話 02-2264-2345 傅真 02-2265-4316 台中 402 台中市南區樹義一巷 26-1 號 3 樓 電話 02-2264-2345 傅真 04-3600-9927 客服專線 0800-880-928 統編 96940261 http://www.schoolsoft.com.tw


※安裝 HiCOS Client

安裝後,安裝程式會要求重新啟動您的電腦,請重新啟動後即可開始使用。



※程式要求重新啟動電腦

重新啟動後,請將卡片與讀卡機接上電腦並在開始功能鍵開啟 HiCOS 卡片管理工具軟體,卡

片管理工具則可顯示卡片目前是否正確服務。



艺若是「尚未插入卡片」·則會在狀態欄位呈現卡片不存在

----

schoolsoft

HICOS卡片管理工具											
檔案 憑證管理 卡片管理 鎖	檔案 憑證管理 卡片管理 鎖卡解碼 說明(H)										
智慧卡與讀卡機											
讀卡機	卡片名稱										
Generic Smart Card Reader I		➡卡片不存在									
Ready											



若是「卡片插反」·卡片名稱則會呈現未知的卡片·狀態為卡片存在

K HICOS卡片管理工具	
檔案 憑證管理 卡片管理 鎖卡解碼 說明(H)	
智慧卡與讀卡機	
請卡機 全卡片名稱	狀態
Generic Smart Card Reader I 未知的卡片	卡片存在
Ready	

3 若「卡片插入的方向正確」,卡片名稱則會出現『CHT GPKI Card 32K』的字樣

K HICOS卡片管理工具	
檔案 憑證管理 卡片管理 鎖卡解碼 說明(H)	
智慧卡與讀卡機	
請卡機 🔁 卡片名稱	狀態
Generic Smart Card Reader I CHT GPKI Card 32K	卡片存在
Ready	

若老師卡片方向插入正確,仍無法做讀取,請老師拿橡皮擦將晶片部分輕輕擦拭後在操作讀

卡動作。



(三)、「使用者作業系統無 JRE (Java Runtime Environment, Java 執行環境)」

❶使用者的作業系統中若無 JRE (Java 執行環境)·將導致自然人憑證註冊 Applet 無法順利

執行 · 當 Applet 無法順利執行時 · 會出現一片灰色底圖

-----

請點選下方注意事項中的「測試網頁」進行使用者環境評估。

🍯 自然人憑證管理 - Win	dows Internet Expl	orer		
http://localhost:8080	)/jsp/pwdmgt/cdcl	ogin.jsp		
個人基本資料	個人資料介紹	帳號密碼管理	自然人憑證管理	
自然人憑	證管理			關閉
		自然人憑證證	取作業	
注意事項:	<ul> <li>※ 若無法呈現自約 進行使用者環</li> <li>※ 若註冊程式無約</li> <li>中心所提供的</li> <li>※ 使用者初次使り</li> <li>之安全性元件)</li> <li>制以致自動下す</li> <li>依下列步驟進行</li> <li>[64位元作業系統</li> <li>C:\Program Fi</li> </ul>	然人憑證讀取作業A 境評估。 去讀取到讀卡機資訊 <u>「憑證檢測工具」</u> 用自然人憑證管理時 於您的電腦中,如因 載失敗時,可能會道 行安裝,即可進行和 ] les (x86)\Java\jr	pplet,請點選此「測試 、請下載並安裝內政部 、檢視憑證IC-卡資訊。 、 、 、 、 、 、 新命自動下載憑證 證 實 講電腦或網路連線設 這 就一些憑證作業」的障 目關的憑證作業。 e6\lib\ext中存放P11JI	<u>網頁」</u> 憑證管理 相關作業 定上之限 礙。請您 VI.jar 與samples.jar
	C:\Program Fi [32位元作業系統	les (x86)\Java\jr ]	e6\lib\i386中存放 <u>P11</u>	iNI.dll檔。
	C:\Program Fi C:\Program Fi	les\Java\jre6\lib\ les\Java\jre6\lib\	ext中存放 <u>P11JNI.jar</u> 與 i386 中存放 <u>P11JNI.dll</u>	<u>Isamples.jar</u> 檔∘
	※ 自然人憑證PIM	N碼輸入三次錯誤,	則會被鎖卡,請謹慎輸為	λ.°
	※ 預設PIN碼為申 結已更改PIN碼	‡請人民國出生年月 、請輸入最新PIN碼	日,例:720212; <sup>隽。</sup>	
		🚷 網際網路	8 受保護模式: 啟動	A +      A 100% +

使用者環境無支援 JRE(Java 執行環境)



----

若使用者環境測試中的 Applet 可正常呈現,畫面如下圖,可完井字遊戲的畫面,若

無此畫面時,請點選 Windows 專用的 JAVA 進行 Jre 下載並安裝

個人基本資料	個人資料介紹	帳號密碼管理	自然人憑言	證管理		
自然人	憑證管理					關閉
		使用者環境	測試			
使用瀏覽器:	IE	瀏灠諾版本	:	8.0		
JRE版本:	jdk1.6.0_21					
	А	pplet呈現測試	TicTacTo	oe		
<ul><li>(1) 若此Applet能」</li><li>(2) 結果看到 TicT</li></ul>	止常"呈現"與"執行" <u>acToe小遊戲出</u> 現,	,即表示您的瀏覽 即表示您的瀏覽器;	薪已支援Ap 未支援Apple	opiet呈現 et 呈現,	0	
請下載 Window	ws 專用的 Java 並多	裝,java 相關的!	應用才能順利	利執行。		
(3) 安裝完畢後,諭	青[登出] 並[重新開調	(瀏覽器] ,再測試	此小遊戲是	否正常。		



讀卡機已安裝完成與卡片資料正常·系統仍無法找到卡片資料·請依照作業系統之不同。

將注意事項第三項中所提供的檔案下載後放置於使用者電腦指定目錄中。

----

自然人憑證領	管理	關閉
	自然人憑證讀取作業	
	自然人卡機 请將卡月插入讀卡撮→ → 驗證 PIN 碼	
** 注意事項 : [6 [3 [3 [3 [3 [3 [4 [3 [4] [5 [5 [5] [6] [5] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6] [6	<ul> <li>結無法呈現自然人憑證讀取作業Applet,請點選此「測試網頁」, 進行使用者環境評估。</li> <li>若註冊程式無法讀取到讀卡機資訊,請下載並安裝內政部憑證管理 中心所提供的「憑證檢測工具」,檢視憑證IC卡資訊。</li> <li>使用者初次使用自然人憑證管理時,系統會自動下載憑證相關作業 之安全性元件於您的電腦中,如因貴端電腦或網路連錄設定上之限 制以致自動下載失敗時,可能會造成一些憑證作業上的障礙。請您 依下列步驟進行安裝,即可進行相關的憑證作業。</li> <li>4位元作業系統]</li> <li>C:\Program Files (x86)\Java\jre6\lib\ext中存放P11JNI.jar與samples.jar</li> <li>C:\Program Files (X86)\Java\jre6\lib\i386中存放P11JNI.jar與samples.jar</li> <li>C:\Program Files\Java\jre6\lib\i386 中存放P11JNI.dll檔。</li> <li>2位元作業系統]</li> <li>C:\Program Files\Java\jre6\lib\i386 中存放P11JNI.dll檔。</li> <li>自然人憑證PIN碼為一三次錯誤,則會被鎖卡,請谨慎輸入。</li> <li>預設PIN碼為,且屬出生年月日,例:720212;</li> <li>经已 即必用,其麵心是新PILN嗎。</li> </ul>	

請將檔案下載後,放置於使用者電腦中,並請依照指定的路徑資料夾做檔案的存放動作

註:若老師的 JAVA 版本較新,可選擇 Java 資料夾中, jre 資料夾名稱數字最大的資料夾做存放動作

组合管理 👻 🔭	開啟 加入至媒體櫃	▼ 共用對象 ▼	新増資料夾		i= • 🚺	
🖌 我的最愛		^	修改日期	類型	大小	
🚺 下載	🍶 jre6		2012/6/16下午(	檔案資料夾		
📃 桌面	🔰 jre7		2012/6/16下午(	檔案資料夾		
💹 最近的位置						
	-					
<b>紧腔</b> 植						
● 首楽						
一日山						
■ 圖片						
■ 代前、	<u></u>					
🏭 本機磁碟 (C:)						
- I this will will some a						

#### 如:jre6 與 jre7 · 請選擇 jre7 資料夾 · 後面一樣從 lib 資料夾中 · i386 與 ext 資料夾做檔案存放



至若使用者不清楚自己的作業系統為 64 位元或 32 位元·請您對著「我的電腦」按下右鍵

後,選擇「內容」,即會顯示出使用者電腦的系統類型相關資訊。

.....



	統及安全性 🔸 系統	- □ X - 4 搜尋控制台 ♀
控制台首頁 愛 裝置管理員 愛 遠端設定 愛 糸紙保護 愛 進階糸統設定	檢視電腦的基本資訊 Windows 版本 Windows 7 専業版 Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Service Pack 1	
	<ul> <li>糸統</li> <li>分級:</li> <li>處理器:</li> <li>安裝的記憶體 (RAM):</li> <li>糸統類型:</li> <li>手寫筆與觸控:</li> </ul>	3.2         Windows 證驗措款           AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 3600+ 1.91 GHz           4.00 GB (3.87 GB 可用)           64 位元作業系統           此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能。



----

自當此三項檢核步驟皆完成後,請登出系統,重新開啟瀏灠器,即可看到正常的自然人憑證

讀取作業 Applet · 請輸入憑證 PIN · 並點選「確定」鈕 · 系統即可完成自然人憑證註冊。

※自然人憑證註冊

個人基本資料 個人資料介	<u>温 帳號密碼管理</u> 自然人憑證管理
自然人憑證管理	「關目引
	自然人憑證讀取作業
	E 自然人卡機 CASTLES EZ100PU 1 ▼ 驗證 PIN碼 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
<ul> <li>※ 若無</li> <li>進行</li> <li>※ 若註</li> <li>中心</li> <li>※ 使用:</li> <li>之安</li> <li>制以</li> <li>依下</li> <li>注意事項:</li> <li>[64位元</li> <li>C:\Pn</li> <li>C:\Pn</li> <li>[32位元</li> <li>C:\Pn</li> <li>※ 自然</li> <li>※ 預設</li> <li>若已</li> </ul>	

※註冊成功畫面

個人基本資料 個人資料介紹 帳號密碼管理 自然人憑證管理				
自然人憑證管	自然人憑證管理			
	更新自然人憑證			
	自然人憑證自然人資料更新成功			
姓名	: Natorsoa			
在校身份	:教職員			
身份證後四碼	1227			
卡片號碼	GP - HINTER CONTRACTOR C			
主體型式	: 國民			
憑證有效啟始日	Tue Feb 23 12:36:39 CST 2010			
憑證有效結束日	Mon Feb 23 12:36:39 CST 2015			
憑證種類	MOICA			
卡片註冊時間	: 民國 99 08月 27日			



## 第三章 自然人憑證註冊完成登入畫面

一、自然人憑證註冊完成登入畫面

.....

當您已完成自然人憑證註冊程序後,即可在系統登入時,選擇以自然人憑證登入方式登入校

務系統。

http://163.21.201.134/	▼   ↔ X Ding
👷 我的最愛	
<b>◎ 校務行</b>	<b>这系統</b> 日四中永回日在年日日中日
台北市松山區松山國民小學 自然人憑證 ▼	🔜 教育公告訊息
自然人卡機 CASTLES EZ100PU 0 ▼ 驗證 PIN 碼 ••••••	□ ~ □ 请提欄位 ~ 200 ⊑3260 … 1 校務例行宣導 重要 99/06/17 [校長室] [人氣:8]
確定 取消	共1筆,共1頁 ≪( ∢ 1 ) >>>
若無法正常執行自然人憑證登入,请依 <u>自然人憑證操作手冊</u> 步驟排除問題。	
13 教育服務入口網系統	



# 附註 啟用自然人憑證登入系統操作說明

一、啟用自然人憑證登入系統操作說明

schoolsoft

----

	BHBBB 2005] −尚未選擇模組	人争主臣1	ē i 🕯	2012/06/16	第19週 <b>100(下)</b>
綜 合 服 務 總 務 處 輔 導 室	<b>正</b> 行事曆管理	<b>公告管理</b>	<b>W</b> 權限分配系統	<b>送</b> 競賽獎勵管理	<b>校內填報</b>
人 <b>事室</b> 数	全國圖書館	會議管理	<b>資</b> 訊安全		

②進入模組後,可由「資安選項設定」→勾選「啟用登入機制」為自然人憑證,管理者可依
需求分別設定不同身份登入者依不同登入機制進入校務系統,設定完畢後,點選「儲存設定」
鈕即可完成設定。

臺北市內湖區全誼實驗	國小 2011/05/23 第15週 099(下)
管理者資訊安全	
資安選項設定	儲存設定
啟用登入機制	一般驗證 一般驗證 一個形驗證 一日未知 一日 <p< th=""></p<>
登入管理機制	教職員工         學生         家長
校內登入	自然人憑證 - 圖形驗證碼 - 圖形驗證碼 -
校外登入	- 使用者目瑾
一般驗證進階管理	◎ 停。 ● 使 1 含人 馬陰 ◎ 敗用
修改複核記錄	
Email 登入記錄	<ul> <li>● 停用</li> <li>● 啟用</li> <li>● 啟用</li> <li>● 啟用</li> </ul>
軍一認證整合	
校內認證整合	助用校內整合認證服務 配合校內IP設定範圍,提供IP區段內系統認證服務
帳號管理	
密碼有效期限	<ul> <li>◎ 永久有效</li> <li>③ 30天 ○ 60天 ○ 90天 到期後必須變更密碼方可繼續使用条続</li> </ul>
密碼強度設定	<ul> <li>● 一般</li> <li>⑦ 加強型</li> <li>必須同時含有英文與數字</li> </ul>
密碼長度設定	<ul> <li>● 不限制</li> <li>● 6碼以上</li> <li>● 6碼以上</li> </ul>
密碼檢查是否包含個人資訊	◎ 停用 ◎ 啟用 當密碼修改時,檢查是否包含個人資訊,如電話、手機或生日



臺北 236 新北市土城區忠義路 21 號 電話 02-2264-2345 傳真 02-2265-4316 台中 402 台中市南區樹義一巷 26-1 號 3 樓 電話 02-2264-2345 傳真 04-3600-9927 客服專線 0800-880-928 統編 96940261 http://www.schoolsoft.com.tw