



# 臺北市府

# SSL VPN 操作說明

106 年 4 月 26 日編製

# 目錄

---

一、SSL VPN 介紹.....	4
二、SSL VPN 操作說明.....	5
(一) Microsoft Windows 系統.....	5
(二) Apple OSX 系統.....	13
(三) Google Android 系統.....	21
(四) Apple iOS 系統.....	28
三、常見問題 Q&A.....	34

# 圖目錄

---

圖 1 : Windows 安全性風險警示訊息畫面 .....	5
圖 2 : Windows SSL VPN 系統首頁 .....	6
圖 3 : Windows 一次性密碼輸入畫面 .....	7
圖 4 : Windows 環境安裝畫面-1 .....	8
圖 5 : Windows 環境安裝畫面-2 .....	8
圖 6 : Windows 環境安裝畫面-3 .....	9
圖 7 : Windows 環境安裝畫面-4 .....	9
圖 8 : Windows 安全性警示通知畫面 .....	10
圖 9 : Windows 連線成功畫面 .....	10
圖 10 : Windows 連線至員工愛上網畫面 .....	11
圖 11 : Windows 員工愛上網首頁 .....	11
圖 12 : Windows 關閉 SSL VPN 連線畫面 .....	12
圖 13 : Apple OSX 安全憑證警示畫面 .....	13
圖 14 : Apple OSX 系統 SSL VPN 系統首頁 .....	14
圖 15 : Apple OSX 一次性密碼輸入畫面 .....	15
圖 16 : Apple OSX 環境安裝畫面-1 .....	16
圖 17 : Apple OSX 環境安裝畫面-2 .....	17
圖 18 : Apple OSX 環境安裝畫面-3 .....	17
圖 19 : Apple OSX 環境安裝畫面-4 .....	18
圖 20 : Apple OSX 登入成功畫面 .....	18
圖 21 : Apple OSX 登入員工愛上網畫面 .....	19
圖 22 : Apple OSX 員工愛上網首頁 .....	19
圖 23 : Apple OSX 關閉 SSL VPN 連線畫面 .....	20
圖 24 : Android 安裝 F5 Access App 畫面 .....	21
圖 25 : Android 設定 SSL VPN 連線組態設定畫面 .....	22
圖 26 : Android 連線組態設定畫面 .....	22
圖 27 : Android 執行連線功能畫面 .....	23

圖 28 : Android 登入 SSL VPN 系統首頁 .....	24
圖 29 : Android 一次性密碼輸入畫面.....	25
圖 30 : Android 安全性警示畫面 .....	26
圖 31 : Android 連線成功畫面.....	26
圖 32 : Android 員工愛上網(單一簽入)首頁 .....	27
圖 33 : Android 關閉 SSL VPN 連線畫面 .....	27
圖 34 : Apple OSX 安裝 F5 BIG-IP Edge Client 畫面.....	28
圖 35 : Apple OSX 設定 SSL VPN 連線組態設定畫面 .....	29
圖 36 : Apple OSX 連線組態設定畫面.....	29
圖 37 : Apple OSX 執行連線功能畫面.....	30
圖 38 : Apple OSX 連線 SSL VPN 系統首頁.....	31
圖 39 : Apple OSX 安全性警示通知畫面 .....	31
圖 40 : Apple OSX 一次性密碼輸入畫面 .....	32
圖 41 : Apple OSX 連線成功畫面 .....	32
圖 42 : Apple OSX 連線員工愛上網(單一簽入)首頁.....	33
圖 43 : Apple OSX 關閉 SSL VPN 連線畫面.....	33

## 一、SSL VPN 介紹

為便於本府員工及系統維護廠商，在外地辦理公務及系統維護需求，爰此，資訊局建置 SSL VPN，提供本府員工及系統維護廠商可透過 SSL VPN 設備於網際網路(Internet)環境下，連接市府內部網路之公務系統或伺服器主機。

本府 SSL VPN 服務，可分為 2 個群組，其連線範圍及權限不同，分別說明如下：

1. 市政府員工：適用於臺北市政府員工使用，無需另外申請帳號及一次性密碼認證(OTP)，直接使用員工愛上網帳號密碼登入即可。登入後僅允許使用一般公務系統，例如公文系統、差勤系統等。

**(帳號務必為完整 E-Mail 位址，如 XXX@mail.taipei.gov.tw)**

2. 維護廠商或系統管理者：適用維護廠商或其他系統管理者使用，登入後允許連線特定維護伺服器主機 IP 及連接埠，但因連線權限較高，除以帳號密碼認證外，需經一次性密碼(OTP)認證成功後方可使用。

**(使用前需先向資訊局申請，申請方式請參照員工愛上網→資訊服務→設備與網路管理→網路服務申請之 VPN 申請辦法)**

## 二、SSL VPN 操作說明

### (一) Microsoft Windows 系統

#### 1. 連結臺北市政府 SSL VPN 網站

請開啟 IE 瀏覽器(建議使用 IE 11 以上版本)，並在網址列輸入

https://vpn.gov.taipei 網址，網頁若有顯示安全性風險警示訊息畫面，點選「繼續瀏覽此網站」，將導向連線至 SSL VPN 登入頁面。

(若未出現本畫面，可略過)



圖 1：Windows 安全性風險警示訊息畫面

#### 2. 登入臺北市政府 SSL VPN 網站

請先選擇適當之群組，並輸入使用者帳號及密碼。

(如身份屬於維護廠商或高權限系統管理者，請選擇群組「維護廠商及系統管理者」；如屬於市政府員工，請選擇群組「市政府員工」)



圖 2：Windows SSL VPN 系統首頁

### 3. 一次性密碼認證(使用市政府員工群組者，可略過本步驟)

如登入群組為維護廠商或系統管理者，輸入正確使用者帳號及密碼後，系統會寄出一次性密碼(OTP)至您登入的 e-mail 帳戶，請輸入該密碼，並點選「登入」按鈕即可。

(該一次性密碼為 6 位數，使用一次為限，且使用期限為 5 分鐘)

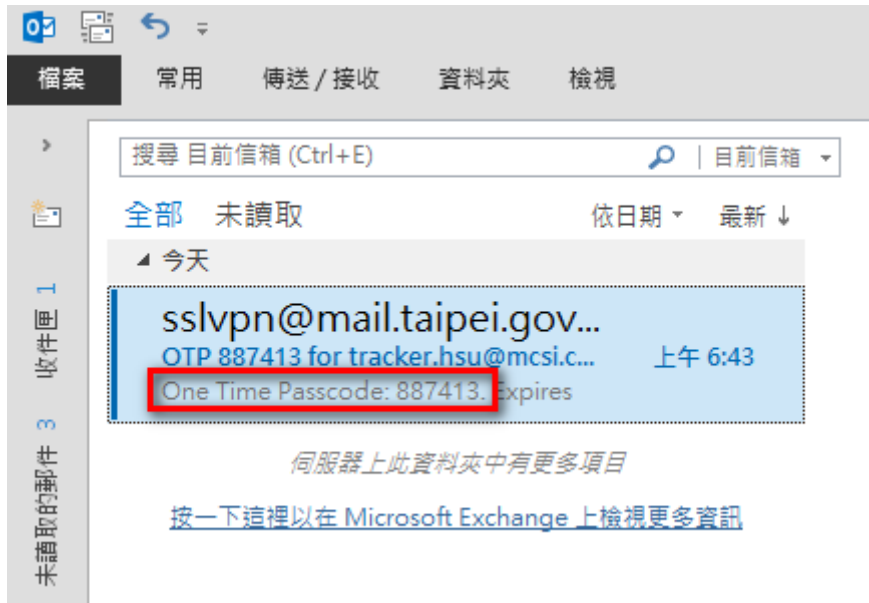


圖 3 : Windows 一次性密碼輸入畫面

#### 4. 安裝 SSL VPN 連線環境元件

初次登入使用時會要求安裝程式到瀏覽器上，請在出現下面的畫面時，點選「安裝」進行到下一步驟。(若已安裝過，請直接跳至步驟 8)





圖 4 : Windows 環境安裝畫面-1

5. 請在出現下面的畫面時，點選「安裝」進行到下一步驟。

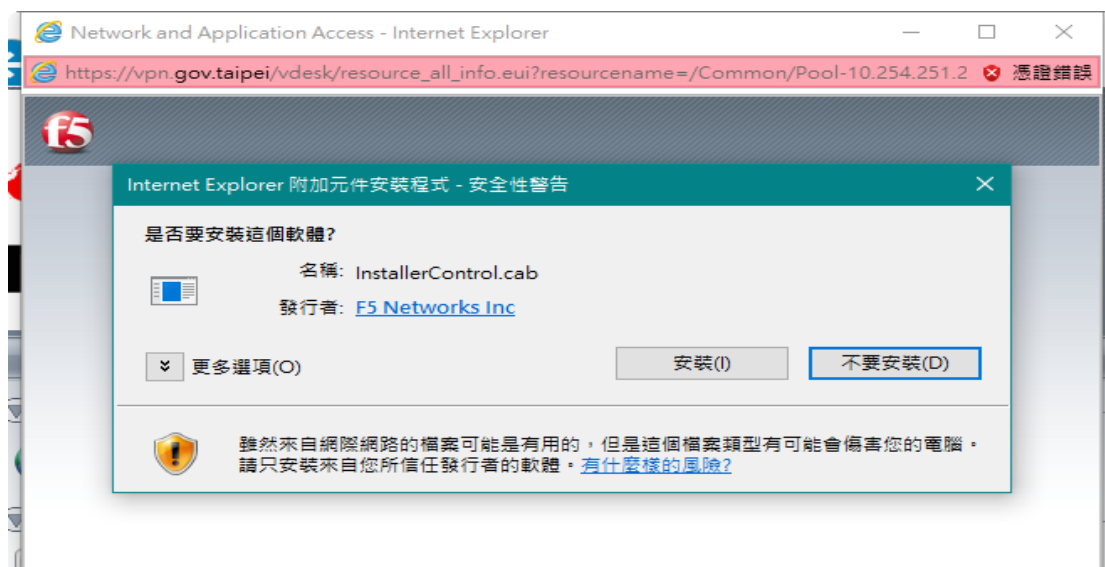


圖 5 : Windows 環境安裝畫面-2

6. 請在出現下面的畫面時，點選「執行」進行到下一步驟。



圖 6 : Windows 環境安裝畫面-3

7. 請在出現下面的畫面時，點選「繼續」進行到下一步驟。



圖 7 : Windows 環境安裝畫面-4

8. 請在出現下面的畫面時，點選「是」進行到下一步驟。

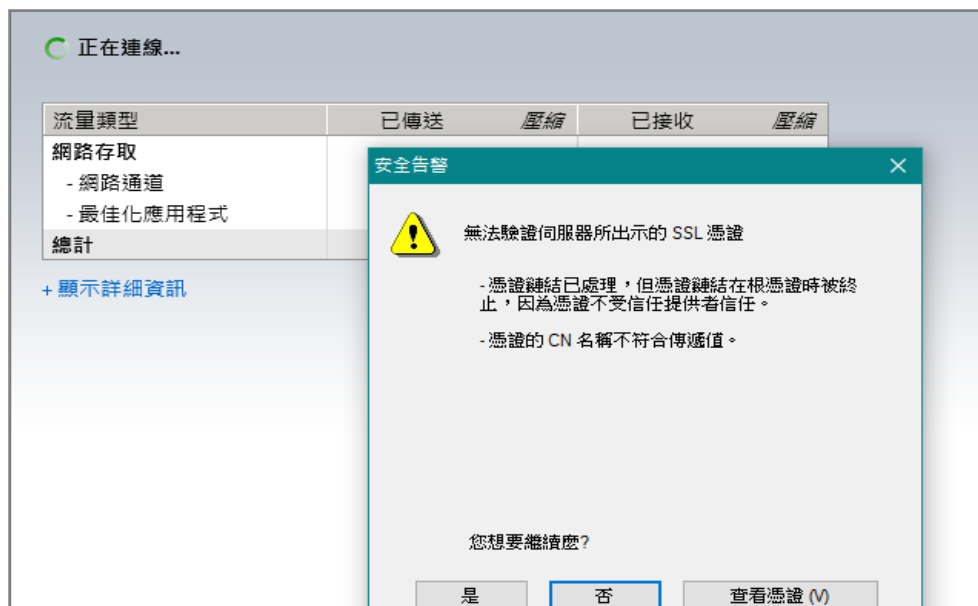


圖 8 : Windows 安全性警示通知畫面

9. 成功登入後，會出現下面的畫面。

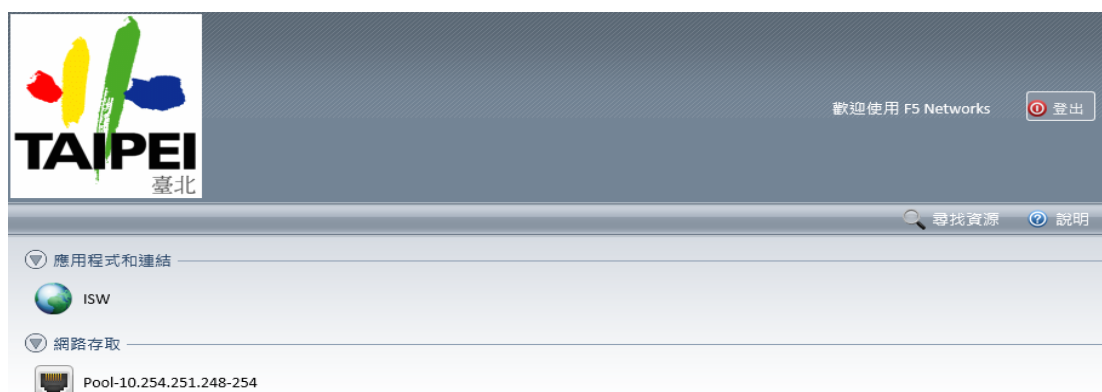


圖 9 : Windows 連線成功畫面

10. 如需要登入員工愛上網網站，可以點選「isw.taipei.gov.tw」網址按鈕。



本產品經 F5 Networks 授權。© 1999-2014 F5 Networks，著作權所有，並保留一切權利。

圖 10 : Windows 連線至員工愛上網畫面



圖 11 : Windows 員工愛上網首頁

## 11. 關閉 SSL VPN 連線

當結束使用 SSL VPN 使用時，可點選「登出」或將瀏覽器關閉，即關閉連線。



圖 12 : Windows 關閉 SSL VPN 連線畫面

## (二) Apple OSX 系統

### 1. 連結臺北市政府 SSL VPN 網站

請開啟 Safari 瀏覽器(建議使用)，並在網址列輸入 <https://vpn.gov.taipei> 網址，網頁若有顯示安全性風險警示訊息畫面，點選「繼續」，將導向連線至 SSL VPN 登入頁面。(若未出現本畫面，可略過)



圖 13 : Apple OSX 安全憑證警示畫面

### 2. 登入臺北市政府 SSL VPN 網站

請先選擇適當之群組，並輸入使用者帳號及密碼。

(如身份屬於維護廠商或高權限系統管理者，請選擇群組「維護廠商及系統管理者」；如屬於市政府員工，請選擇群組「市政府員工」)



圖 14：Apple OSX 系統 SSL VPN 系統首頁

## 12. 一次性密碼認證(使用市政府員工群組者，可略過本步驟)

如登入群組為維護廠商或系統管理者，輸入正確使用者帳號及密碼後，系統會寄出一次性密碼(OTP)至您登入的 e-mail 帳戶，請輸入該密碼，並點選「登入」按鈕即可。

(該一次性密碼為 6 位數，使用一次為限，且使用期限為 5 分鐘)

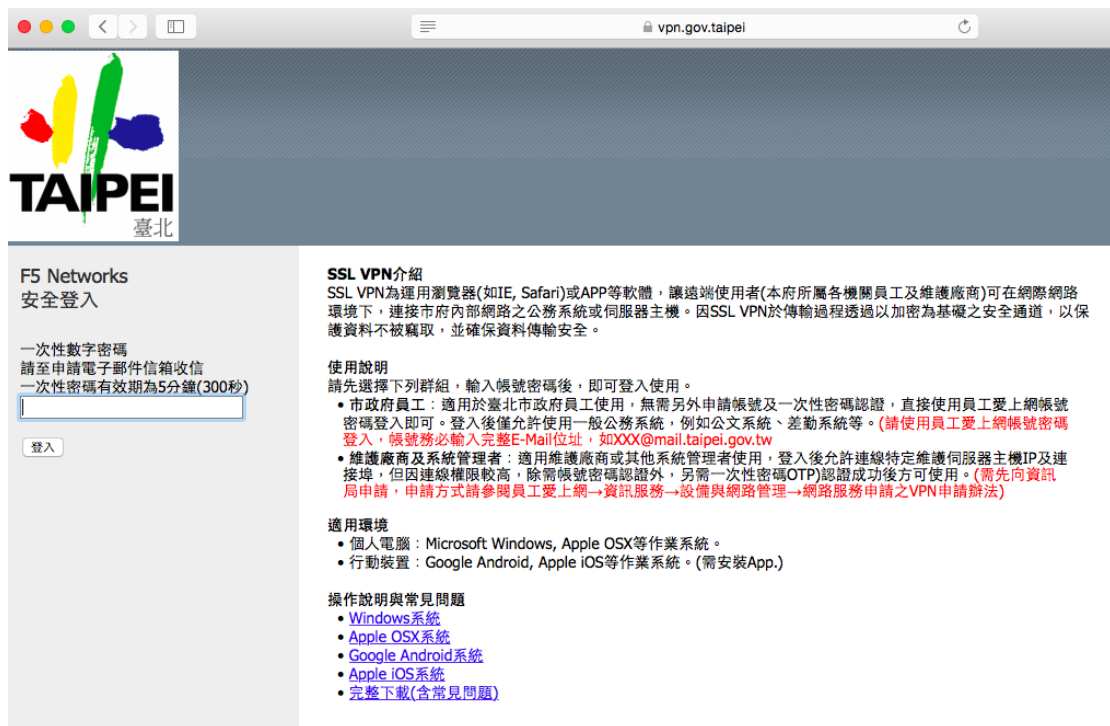
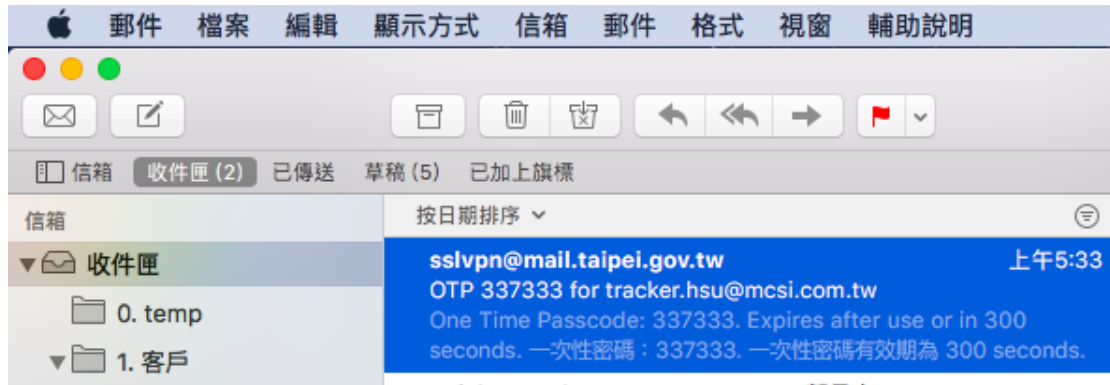


圖 15 : Apple OS X 一次性密碼輸入畫面

### 13. 安裝 SSL VPN 連線環境元件

初次登入使用時會要求安裝程式到瀏覽器上，請在出現下面的畫面時，點選「按一下這裡」進行軟體安裝。



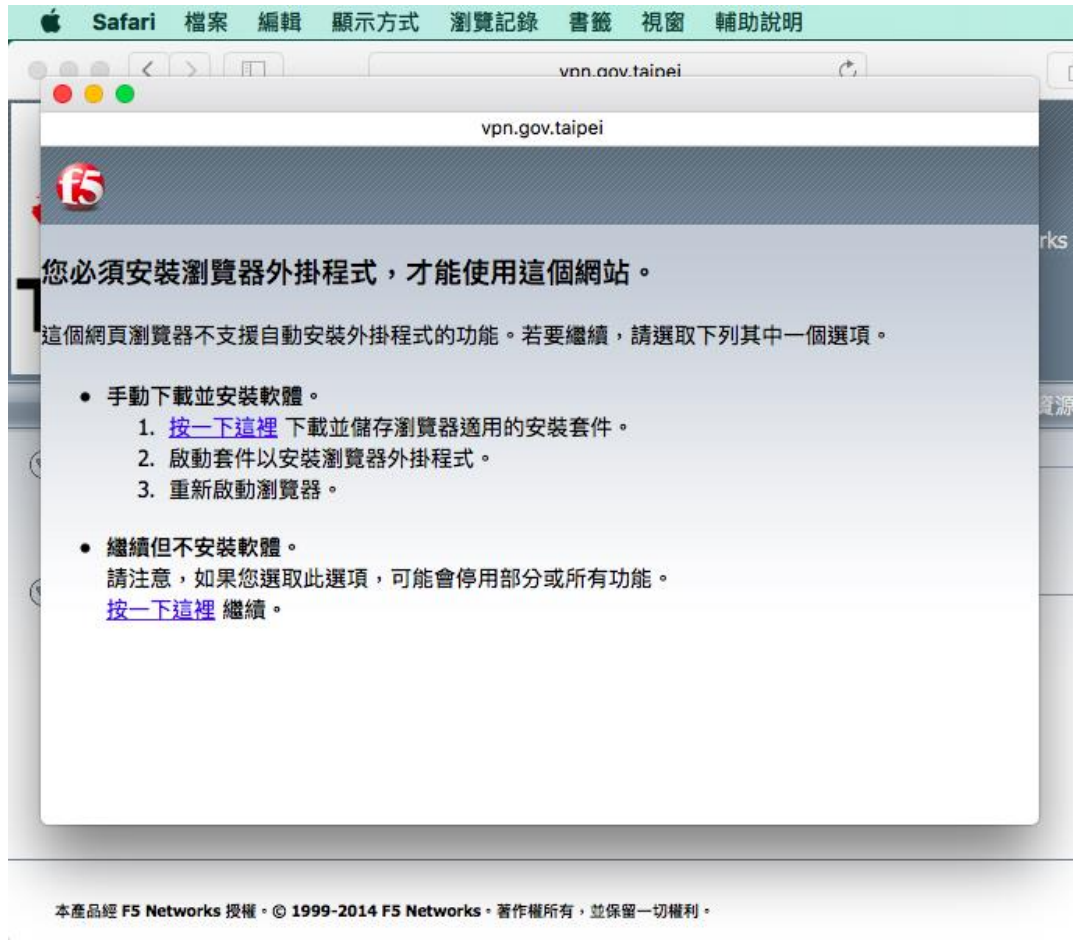


圖 16 : Apple OSX 環境安裝畫面-1

14. 請在出現下面的畫面時，點選「安裝」進行到下一步驟。



圖 17 : Apple OSX 環境安裝畫面-2

15. 請在出現下面的畫面時，點選「執行」進行到下一步驟。

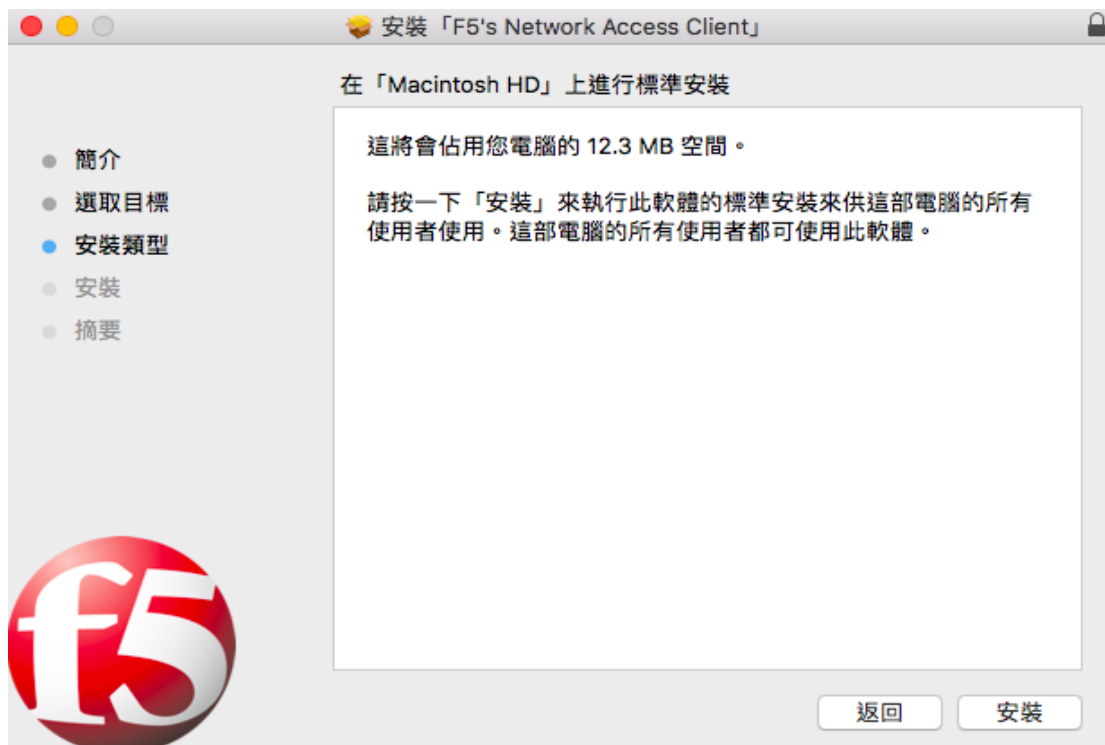


圖 18 : Apple OSX 環境安裝畫面-3

16. 請在出現下面的畫面時，點選「繼續」進行到下一步驟。



圖 19 : Apple OSX 環境安裝畫面-4

17. 成功登入後，會出現下面的畫面。

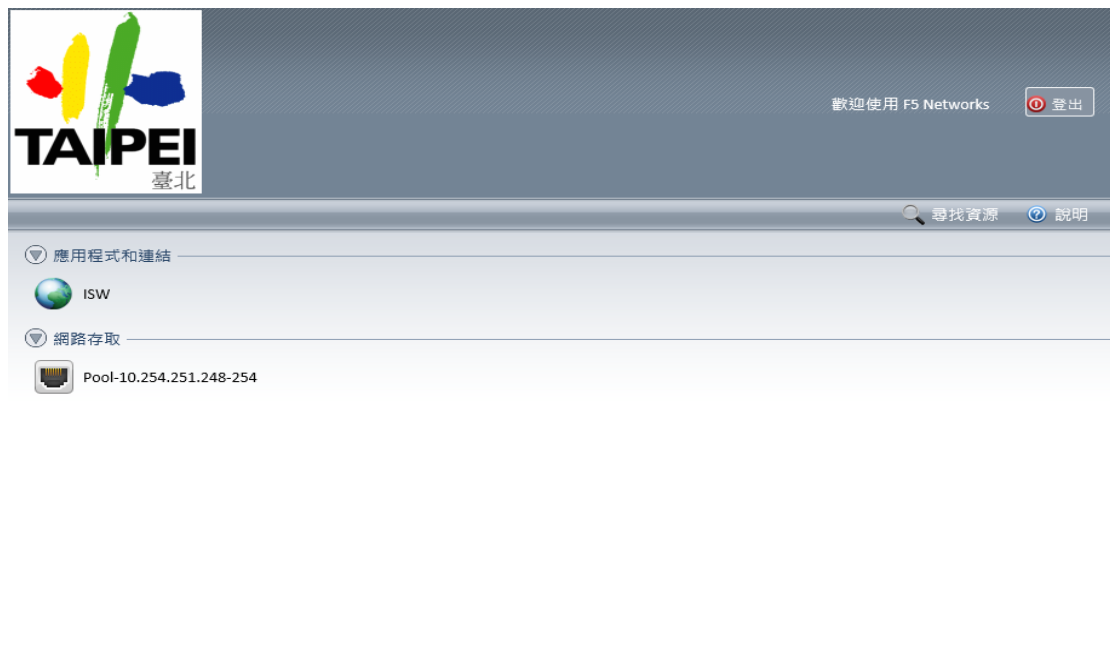


圖 20 : Apple OSX 登入成功畫面

18. 如需要登入員工愛上網網站，可以點選「isw.taipei.gov.tw」網址按鈕。



圖 21：Apple OSX 登入員工愛上網畫面



圖 22：Apple OSX 員工愛上網首頁

## 19. 關閉 SSL VPN 連線

當結束使用 SSL VPN 使用時，可點選「登出」或將瀏覽器關閉，即關閉連線。



圖 23 : Apple OS X 關閉 SSL VPN 連線畫面

### (三) Google Android 系統

#### 1. 安裝 SSL VPN App.(使用前需安裝)

進入 Google Play 商店，搜尋關鍵字「F5 Access」，選擇「安裝」，安裝後執行桌面 F5 Access 程式。

註：App Store 名稱為 Edge Client，Google Android Play 名稱為 F5 Access。



圖 24：Android 安裝 F5 Access App 畫面

#### 2. 設定 SSL VPN 連線設定

開啟 App 後，請點選「☰」圖示，並點選「組態」按鈕，進行新增 SSL VPN 連線組態設定。

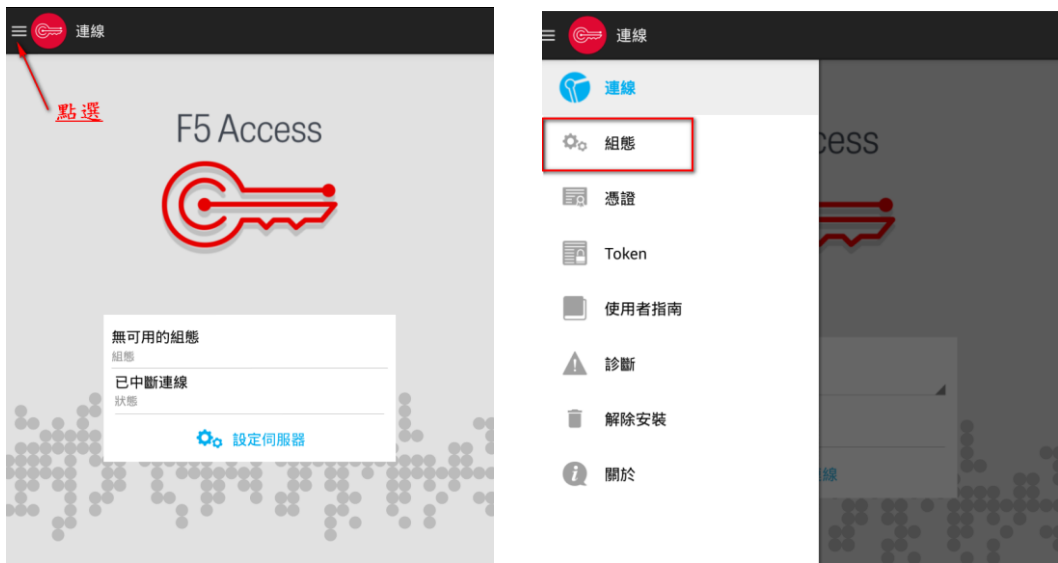


圖 25 : Android 設定 SSL VPN 連線組態設定畫面

### 3. 設定 SSL VPN 連線組態資料

組態資料如下：

- **名稱**：自訂(如北市府 VPN)
- **伺服器**：vpn.gov.taipei
- 勾選 **Web 登入**

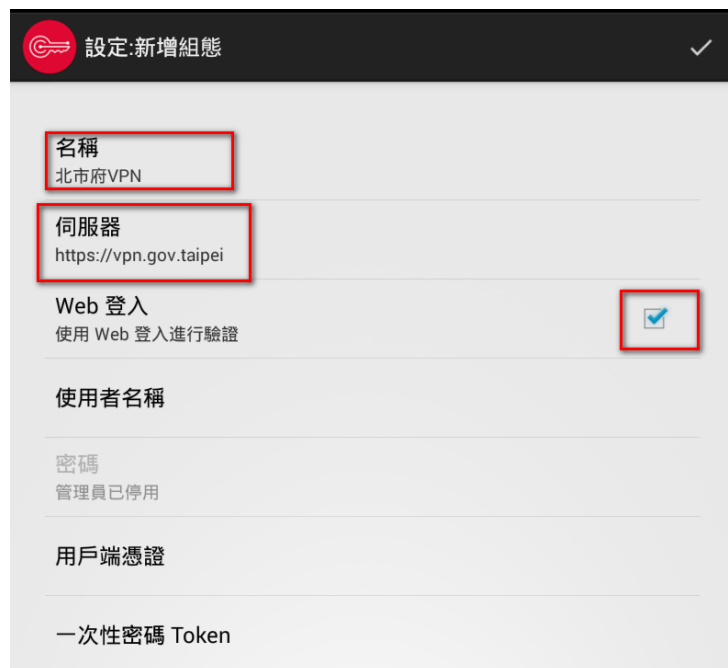


圖 26 : Android 連線組態設定畫面

#### 4. 開始 SSL VPN 連線

回到 App 首頁，並點選「連線」圖示，開始建立 VPN tunnel 連結至北市府內網。



圖 27 : Android 執行連線功能畫面

#### 5. 登入臺北市政府 SSL VPN 網站

請先選擇適當之群組，並輸入使用者帳號及密碼。

(如身份屬於維護廠商或高權限系統管理者，請選擇群組「維護廠商及系統管理者」；如屬於市政府員工，請選擇群組「市政府員工」)



歡迎登入(請使用員工愛上網帳號登入)  
**臺北市府SSL-VPN**

請選擇群組  
 維護廠商 ▼

請輸入使用者名稱

請輸入使用者密碼

登入

說明：  
 1. 請於使用前先選擇登入群組後，輸入完整帳號密碼登入使用。  
 • 市政府員工單一簽入：適用於市府員工，僅允許使用一般公務系統，例如公文系統、差勤系統等。(請使用完整員工愛上網帳號密碼)  
 • 其他使用者：適用維護廠商或其他系統管理者使用，僅允許連線特定維護主機。(帳號需先向資訊局申請，申請方式請參閱《[VPN申請規定說明](#)》)  
 2. Apple iPhone/iPad/Android手機、平板 使用方式：請至Apple App Store或Google Play商店搜尋"Edge Client"下載安裝，執行後將URL設定為vpn.taipei.gov.tw，點選"Connect"進行連線。  
 3. VPN操作說明，請[點此下載](#)。  
 4. VPN手動安裝程式  
 • 請[點此下載](#)Windows連線軟體。  
 • 請[點此下載](#)Mac連線軟體。  
 5. 技術支援 By 技成科技股份有限公司。

請選擇群組  
 市政府員工 ▼

請輸入使用者名稱

請輸入使用者密碼

登入

市政府員工  
 維護廠商

• 市政府員工單一簽入：適用於市府員工，僅允許使用一般公務系統，例如公文系統、差勤系統等。(請使用完整員工愛上網帳號密碼)  
 • 其他使用者：適用維護廠商或其他系統管理者使用，僅允許連線特定維護主機。(帳號需先向資訊局申請，申請方式請參閱《[VPN申請規定說明](#)》)  
 2. Apple iPhone/iPad/Android手機、平板 使用方式：請至Apple App Store或Google Play商店搜尋"Edge Client"下載安裝，執行後將URL設定為vpn.taipei.gov.tw，點選"Connect"進行連線。  
 3. VPN操作說明，請[點此下載](#)。

圖 28 : Android 登入 SSL VPN 系統首頁

## 6. 一次性密碼次證(使用市政府員工群組者，可略過本步驟)

如使用群組為維護廠商或系統管理者，輸入正確使用者帳號及密碼後，系統會寄出一次性密碼(OTP)至您登入的 E-Mail 帳戶，請輸入該密碼，並點選「登入」按鈕即可。

(該一次性密碼為 6 位數，使用一次為限，且使用期限為 5 分鐘)



圖 29 : Android 一次性密碼輸入畫面

## 7. 安全性警示確認

當出現下面的注意告警時，請勾選我信任這個應用程式，並按確定。



圖 30 : Android 安全性警示畫面

## 8. SSL VPN 連線成功

當連線成功時，狀態會出現「已連線」並顯示已建立的連線，如下圖所示的「00:00:08」，表示建立連線時間。



圖 31 : Android 連線成功畫面

## 9. 登入至員工愛上網

如需使用市府內部的服務，如員工愛上網則需要開啟 Android 系統中的瀏覽器，輸入網址 [isw.taipei.gov.tw](https://isw.taipei.gov.tw)，便會進入單一簽入系統，登入完畢便可使用。



圖 32 : Android 員工愛上網(單一簽入)首頁

## 10. 關閉 SSL VPN 連線

當結束使用 SSL VPN 使用時，可點選「中斷連線」關閉連線。



圖 33 : Android 關閉 SSL VPN 連線畫面

## (四) Apple iOS 系統

### 1. 安裝 SSL VPN App.(使用前需安裝)

進入 App Store，搜尋關鍵字「Edge Client」，選擇「下載」，安裝後執行桌面 SSL VPN 程式(F5 BIG-IP Edge Client)。

註：App Store 名稱為 Edge Client，Google Android Play 名稱為 F5 Access。

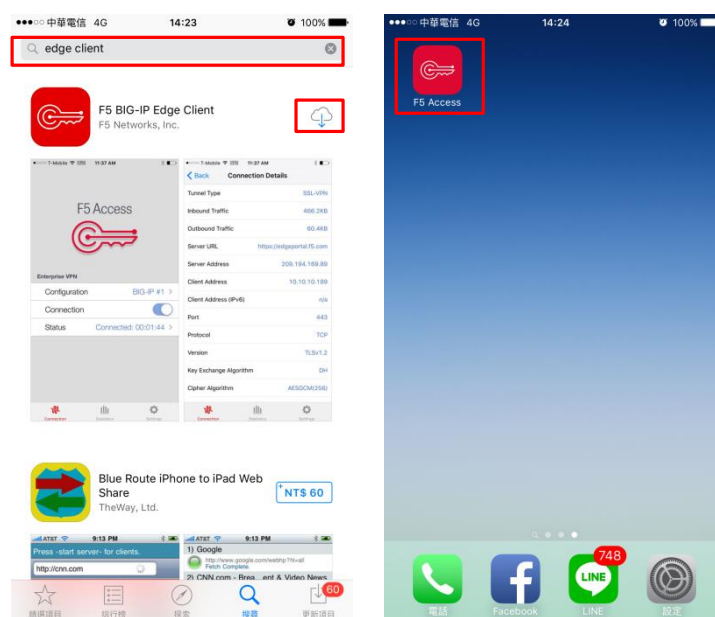


圖 34：Apple OSX 安裝 F5 BIG-IP Edge Client 畫面

### 2. 設定 SSL VPN 連線設定(初次使用需設定)

開啟 App.後，請點選「配置」按鈕，即進行新增 SSL VPN 連線組態設定。



圖 35 : Apple OSX 設定 SSL VPN 連線組態設定畫面

### 3. 設定 SSL VPN 連線組態資料

組態資料如下：

- 名稱：自訂(如 SSLVPN)
- 伺服器：vpn.gov.taipei
- 勾選 Web 登入



圖 36 : Apple OSX 連線組態設定畫面

#### 4. 開始 SSL VPN 連線

回到 App 首頁，並點選「連線」按鈕，開始建立 VPN tunnel 連結至北市府內網。



圖 37：Apple OSX 執行連線功能畫面

#### 5. 登入臺北市府 SSL VPN 網站

請先選擇適當之群組，並輸入使用者帳號及密碼。

註：如身份屬於維護廠商或高權限系統管理者，請選擇群組「維護廠商及系統管理者」；如屬於市政府員工，請選擇群組「市政府員工」。



圖 38 : Apple OSX 連線 SSL VPN 系統首頁

## 6. 安全性警示確認

登入後，若有出現下面的注意告警時，請點選「接受」按鈕。(若無，請略過)



圖 39 : Apple OSX 安全性警示通知畫面



## 7. 一次性密碼認證(使用市政府員工群組者，可略過本步驟)

如使用群組為維護廠商或系統管理者，輸入正確使用者帳號及密碼後，系統會寄出一次性密碼(OTP)至您登入的 E-Mail 帳戶，請輸入該密碼，並點選「登入」按鈕即可。

(該一次性密碼為 6 位數，使用一次為限，且使用期限為 5 分鐘)



圖 40：Apple OSX 一次性密碼輸入畫面

## 8. SSL VPN 連線成功

當連線成功時，上面狀態列會出現「VPN」圖示，代表已建立的連線。



圖 41：Apple OSX 連線成功畫面

## 9. 登入至員工愛上網

如需使用市府內部的服務，如員工愛上網則需要開啟 iOS 系統中的瀏覽器，輸入網址 [isw.taipei.gov.tw](https://isw.taipei.gov.tw)，便會進入單一簽入系統，登入完畢便可使用。



圖 42 : Apple OSX 連線員工愛上網(單一簽入)首頁

## 10. 關閉 SSL VPN 連線

當結束使用 SSL VPN 使用時，可點選「中斷連線」關閉連線。



圖 43 : Apple OSX 關閉 SSL VPN 連線畫面

### 三、常見問題 Q&A

Q1：SSL VPN 無法正常連上？

Ans:

- 請確認是否修改過員工愛上網密碼(包含打錯帳號密碼)？
- 請確認帳號是否輸入完整格式，如：ABC@mail.taipei.gov.tw。
- 請確認是否選擇正常群組(市政府員工/維護廠商或系統管理者)。
- 若使用群組為維護廠商或系統管理者，請確認使用期限是已逾期。
- 請確認 SSL VPN 組態設定是否正確。

Q2：SSL VPN 帳號密碼是什麼？該如何申請？

Ans:

- SSL VPN 帳號視不同群組分別說明：
  - 市政府員工：帳號密碼已介接員工愛上網(<http://isw.taipei.gov.tw>)之帳號，因此只要是本府員工即可使用員工愛上網帳號密碼登入使用。若無員工愛上網帳號者，請洽各機關管理者協助處理。
  - 維護廠商或系統管理者：帳號於 VPN 申請時，由 VPN 使用者自行定義其帳號；密碼於初次申請時，資訊局將以 E-Mail 方式提供初始密碼，並於 VPN 使用者初次連線時變更密碼。申請方式請參閱《VPN 申請規定說明》。

Q3：SSL VPN 密碼忘記了，該怎麼辦？

Ans:

- 依不同群組分別說明：
  - 市政府員工：帳號密碼已介接員工愛上網(<http://isw.taipei.gov.tw>)之帳號，因此若忘記帳號或密碼，請至員工愛上網(<http://isw.taipei.gov.tw>)首頁點選「忘記密碼」或洽各機關管理者協助處理。
  - 維護廠商或系統管理者：請電洽資訊局機房維運工程師協助處理，電話為 1999(外線請撥打 02-27208889)轉分機 8600。

Q4：帳號密碼是否相關規定？

Ans:

- 帳號規定
  - 帳號長度不得超過 40 個字元，且不得使用 \ [ ] ; | = , + \* ? < > “ 等保留字元。
- 密碼規定
  - SSL VPN 密碼需符合《臺北市政府資訊安全管理規範》，密碼長度應至少八碼，並包含英文字母、數字與特殊符號之組合。
  - 每半年定期更新密碼，且不得與前兩次密碼重複。

Q5：非本府員工是否可以使用 SSL VPN 服務嗎？該如何申請？

Ans:

- 若為本府員工可透過員工愛上網帳號使用 SSL VPN。(限使用一般公務系統)
- 若非本府員工，僅限與申請機關為有效履約關係之維護廠商。
- 申請方式請參閱《臺北市政府網路資安遠端連線申請表》說明，下載位置為員工愛上網→資訊服務→設備與網路管理系統→網路服務申請→VPN 使用申請表。