

111 年公共圖書館管理基礎訓練課程辦理計畫

臺北場辦理計畫

一、課程簡介

公共圖書館是各地教育、文化、資訊及休閒中心，其發展除了受到資訊科技的高度影響外，與當地各項建設發展亦密切相關。爰此，國家圖書館開設非正規教育認證課程傳授公共圖書館的經營管理及社區服務之理論與做法，期能奠基館員基礎知能，提升敬業精神，以落實公共圖書館功能之發揮。

二、課程目標

- (一) 增進公共圖書館館員在讀者與技術服務的專業知能
- (二) 增加公共圖書館館員對於圖書館空間與環境設計的認識
- (三) 建立公共圖書館館員進行品質管理與達成顧客滿意的能力
- (四) 提升公共圖書館館員的資訊科技與網路經營技能
- (五) 透過學習成就評估使公共圖書館館員掌握課程重點及增加個人能力

三、辦理單位

指導單位：教育部

主辦單位：國家圖書館

合辦單位：臺北市立圖書館

四、參加對象

- (一) 臺北市公共圖書館在職館員
- (二) 臺北市政府教育局公務員
- (三) 臺北市學校圖書館館員及閱讀教師

上述對象以(一)為優先，並以非圖書資訊相關科系者為優先。

五、課程地點

臺北市立圖書館總館 10 樓國際會議廳（臺北市建國南路二段 125 號）

六、課程內容

序號	日期/時間	授課單元	授課教師
1	6 月 16 日（四） 09:00 - 09:20	始業式 ● 曾淑賢館長致詞 ● 合辦單位長官致詞	曾淑賢（國家圖書館館長）
2	6 月 16 日（四） 09:20 - 12:20	公共圖書館建築與空間設計趨勢	

3	6 月 16 日 (四) 13:30 - 15:30	國家圖書館電子資源利用 及遠距學園實務	洪苑吟(國家圖書館知識服 務專家)
4	6 月 16 日 (四) 15:30 - 17:00	課後複習及 Q&A 時間	國家圖書館工作人員
5	6 月 17 日 (五) 09:00 - 12:00	品質管理與顧客滿意	謝寶煖(國立臺灣大學圖書 資訊學系退休副教授)
6	6 月 17 日 (五) 13:30 - 16:40	讀者服務與推廣閱讀	宋慧筠(國立中興大學圖書 資訊研究所副教授兼文學 院副院長)
7	6 月 17 日 (五) 16:40 - 17:10	Q&A 時間	國家圖書館工作人員
8	6 月 23 日 (四) 09:00 - 12:10	館藏發展與圖書館採購	張郁蔚(國立臺灣大學圖書 資訊學系教授)
9	6 月 23 日 (四) 13:30 - 16:30	資訊科技與網路經營	陳舜德(輔仁大學圖書資訊 學系副教授兼圖書館館長)
10	6 月 23 日 (四) 16:30 - 17:00	Q&A 時間	國家圖書館工作人員
11	6 月 24 日 (五) 09:00 - 12:10	參考資源與參考服務	蘇小鳳(國立中興大學圖書 資訊研究所教授)
12	6 月 24 日 (五) 13:40 - 14:20	學習成就評估：綜合測驗	國家圖書館工作人員
13	6 月 24 日 (五) 14:40 - 15:00	結業典禮：頒發結業證書	

七、其他

- (一) 本課程已通過非正規教育課程認證，學員綜合測驗總分達 60 分以上且出席時數達 17 小時，由國家圖書館核發公務人員終身學習時數、結業證書，由非正規教育課程認證中心核發學分證明書(1 學分)，依據非正規教育學習成就認證辦法第 9 至 11 條，該證明可作為進修、考核及升學採認依據。
- (二) 請臺北市立圖書館統籌該縣市圖書館館員報名事宜(至少 20 位；至多 80 位)，並提供合適場地以及場地佈置與相關庶務之襄助。
- (三) 國家圖書館將洽請授課教師同意授權錄製及提供遠距學園會員進行線上學習。
- (四) 本課程之所有經費由國家圖書館補助。
- (五) 本課程將視疫情狀況及防疫中心指示調整辦理方式，如遇三級警戒須停止實體活動，則改為以 Webex 線上會議方式舉行。
- (六) 聯絡人：國家圖書館 圖書館事業發展組 張誌紘
電話：(02)2361-9132#736
Email：gogo493@ncl.edu.tw

(七) 報名表 QRCode：

