

班期名稱 (代碼)	管理專題講座(B00157)	
研習時間	7月7日 (星期四) 9:20-12:10	3小時
研習目標 /研習成效	使學習者深刻體會顧客導向的公共服務概念與行動綱領	
研習對象	各機關人員	
課程內容	顧客滿意的服務哲學： 創新、效率、顧客滿意、 TQM(全面品管)、MOT(關鍵服務時刻)	
講座介紹	李允傑	國立空中大學公共行政系教授
老師期許	您給我10分鐘，我給您滿意一整天	
延伸學習	臺北e大數位課程推薦： 鍾惠玲-服務心價值-公部門精緻化服務-教材獲AA認證	
班期聯繫窗口	鄭小姐 02-29320212分機563	
備註		